



# 2022

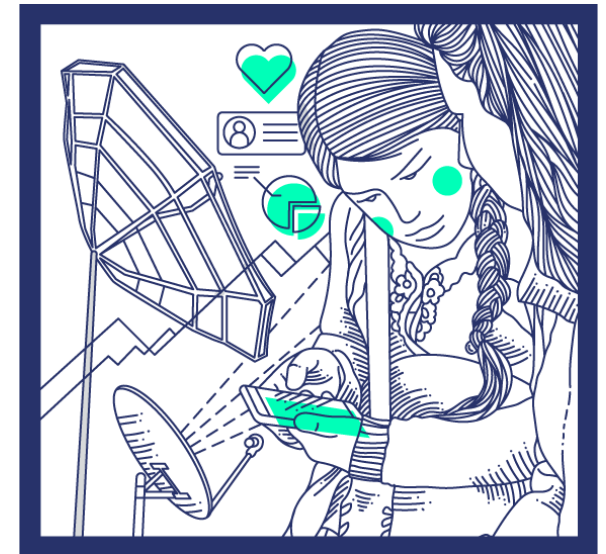
## Informe anual

Fundación InternetBolivia.org

# El nuevo escenario digital

La digitalización tomó un impulso diferente en el año 2022. Después de dos años de iniciarse la pandemia de la COVID-19, además del problema de la brecha digital persistente, emergieron varias otras necesidades y aspectos críticos que requirieron especial atención. Entre estos se encuentran el mayor impacto de las violencias digitales, el crecimiento de la ciberdelincuencia, los discursos de odio y la extrema polarización, el uso cada vez más intensivo de datos personales sin consentimiento, la implementación masiva de tecnologías de vigilancia y reconocimiento biométrico, la escasa regulación para la implementación de gobierno digital, tecnologías financieras, inteligencia artificial, entre varias otras.

Todas estas necesidades estuvieron marcadas por una ampliación de las desigualdades y vulnerabilidades de varios sectores sociales. Mientras se dan grandes saltos cualitativos en los avances tecnológicos, con potenciales impactos positivos para la sociedad, poblaciones rurales y empobrecidas quedan más al margen y con un menor acceso a oportunidades. A su vez, el despliegue de tecnologías sin perspectivas de derechos humanos y el uso pernicioso de las mismas, incrementó las vulnerabilidades de mujeres, periodistas, activistas, quienes se volvieron un blanco constante de ataques digitales.



# Iniciativas

En este escenario, la **Fundación InternetBolivia.org**, junto con la **Asociación Aguayo**, impulsó diferentes iniciativas en el marco de su misión de **promover los derechos digitales** en Bolivia.

## Seguridad holística

A partir del proyecto S.O.S. Digital equipo de acompañamiento y respuesta a violencias digitales, enfocamos parte de nuestras actividades a prevenir y mitigar los efectos de las violencias digitales en mujeres, con la realización de campañas y la atención directa a víctimas a través de nuestra línea de atención.

Pero también trabajamos en el fortalecimiento de políticas y acciones con instituciones con competencias específicas en el tema. Así, elaboramos junto a los Servicios Legales Integrales Municipales (SLIM) y Defensorías de la Niñez y Adolescencia (DNAs) de más de 20 municipios, una ruta de atención a violencias digitales y talleres para la generación capacidades en sus servidores públicos.



## Inclusión digital

A su vez, asumimos mayores retos en lo que respecta a la inclusión digital. En esa línea, promovimos varios proyectos para incidir directamente en la participación informada de sectores sociales en debates tecnológicos. Entre estos destacan los 4 cursos en línea brindados, con más de 3.300 inscritos, la elaboración de tres agendas de políticas de inclusión digital para gobiernos subnacionales sobre la base de perspectiva ciudadanas y nuestra participación en el diseño de una metodología de medición de brecha digital con perspectiva de género para el Ministerio de Educación y UNICEF.



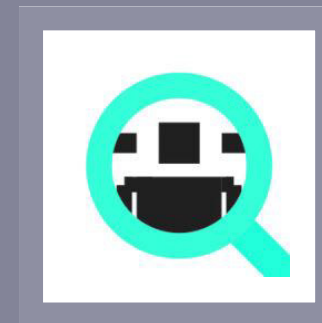
## Políticas públicas

También fuimos muy activas en impulsar políticas públicas. Por un lado, a nivel nacional, nuestro esfuerzo en la promoción de una ley de protección de datos personales quedó plasmado en más de 30 reuniones con diferentes actores, coorganización de un congreso internacional y la asesoría técnica a entidades de Estado para la aprobación de ésta. Fuimos parte de las mesas técnicas para el diseño de una ley para el emprendimiento de base tecnológica y en el diseño metodológico para la elaboración de una política para el reconocimiento de los derechos digitales de las mujeres. Por otra parte, a nivel subnacional, trabajamos con una Gobernación (Chuquisaca) y dos municipios (Coroico y El Alto) en la elaboración de sus agendas digitales y la perfilación de normativa en protección de datos e inclusión digital.



## Investigación

Nuestro esfuerzo de igual manera se centró en la investigación con base en evidencia en varias temáticas. En un proyecto impulsado por el Instituto Turing de Reino Unido, desarrollamos la primera investigación sobre justicia de datos en Bolivia y sus impactos en los derechos humanos. Generamos 4 investigaciones en economía digital sobre open banking, incentivos tributarios para negocios digitales, regulación de pagos digitales y una exploración sobre los derechos laborales en las economías de plataforma. Publicamos dos investigaciones referidas a los impactos de la pandemia en la educación a distancia, con énfasis en poblaciones en situación de vulnerabilidad.



## UN CIERRE CON **LOGROS Y DESAFÍOS**

Estos son algunos de los pasos que recorrimos el año 2022.

Nuestra convicción y compromiso por promover los derechos humanos en entornos digitales y el cierre de brechas en Bolivia está más cada vez más vigente. Nos proponemos dar saltos importantes en 2023 de cara a un fortalecimiento organizacional y en la consecución de acciones que consoliden los resultados alcanzados hasta el momento.

# Proyectos ejecutados

## RESULTADOS



El Centro S.O.S. Digital a través de su línea de ayuda acompañó 64 casos en el año 2022 de los cuales el abuso sexual relacionado a las TIC representa el 31% de los casos acompañados, el acoso el 23% e ingreso no autorizado a cuentas 14%.



En el marco del programa Greater Internet Freedom y el Observatorio Latinoamericano de Amenazas Digitales (OLAD) desarrollamos dos auditorías de seguridad para organizaciones de la sociedad civil y brindamos diferentes talleres para fortalecer la capacidad de respuesta a incidentes de seguridad digital.

64

casos atendidos

LABORATORIO CIBERMACHISMOS:

40

40 asistentes

PODCAST CIBERGÜENZAS

8

episodios



Llevamos adelante el Laboratorio contra Cibermachismos donde participaron más de 40 personas, en su mayoría mujeres, de entidades estatales, organizaciones de sociedad, periodistas políticas, activistas entre otras.



Desarrollamos el programa de radio "Cibergüenzas" que fue transmitido por Radio Deseo. La primera temporada tuvo 8 episodios donde se habló sobre violencias digitales y formas de resistencia.



Presentamos "Khepi – Transportando conocimiento" que consta de un MiFi, Router y Raspberry Pi el cual permite crear conocimiento de forma colaborativa, accediendo a Wikipedia, Moodle, Wordpress sin conexión a Internet.



## Centro S.O.S. Digital

### OBJETIVO

Reducir los impactos de las violencias digitales y acompañar a organizaciones de la sociedad civil, activistas, periodistas, etc en el fortalecimiento de sus prácticas de seguridad digital.



## RESULTADOS

MIS DATOS  
mi derecho



Impulsamos el anteproyecto de ley de protección de datos a través de la elaboración de un documento abierto y el trabajo técnico con tomadores de decisión (Senado y Poder ejecutivo).



Generamos una campaña continua de información para la población y publicamos el cómic DataChiri.



Generamos una mayor legitimidad del tema de protección de datos a partir del fortalecimiento de la discusión y establecimiento de una coalición con más de 30 actores de la sociedad civil, academia, sector privado y Estado.

COALICIÓN  
**30**  
actores  
+ Sociedad civil + Academia  
+ Sector privado + Estado

CURSO: PROTECCIÓN  
DE DATOS EN BOLIVIA  
**700**  
personas inscritas

CURSO: CIUDADANÍA  
Y DERECHOS HUMANOS  
EN LA ERA DIGITAL  
**1.530**  
personas inscritas

CONGRESO  
INTERNACIONAL  
SOBRE PROTECCIÓN DE  
DATOS PERSONALES  
**250**  
asistentes

**15**  
talleres

**6**  
departamentos  
de Bolivia

→ **DESARROLLAMOS CAPACIDADES A TRAVÉS DE:**  
Organización de dos cursos masivos. El primero, "Protección de datos en Bolivia", lanzado junto a la Escuela de Gestión Pública del Estado Plurinacional con 700 funcionarios públicos inscritos, y el segundo el curso masivo en línea "Ciudadanía y derechos humanos en la era digital" con 1.530 personas inscritas.

→ Participación y co-organización de un Congreso internacional sobre protección de datos personales con más de 250 asistentes.

→ Realización de 15 talleres con diferentes actores de 6 departamentos de Bolivia con una llegada a al menos 475 personas.

## Yo protejo mis datos

### OBJETIVO

Elaborar el anteproyecto de Ley de protección de datos personales en Bolivia y ejecutar una campaña de promoción destinada a reforzar la comprensión de las cuestiones relativas a la protección de datos.

## RESULTADOS



### Elaboramos cuatro policy papers

Sobre finanzas y tecnologías, impuestos a servicios digitales, derechos laborales en la economía de plataformas y open banking. Estos documentos plantean un análisis de situación de cada tema y recomendaciones específicas de políticas públicas.



Finanzas y tecnologías, impuestos a servicios digitales, derechos laborales en la economía de plataformas y open banking



### Asesoría técnica

Brindamos asesoría técnica en una mesa conformada por la Presidencia del Senado, el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo y la Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de la Información y Comunicación (AGETIC) para la elaboración de un anteproyecto de ley para el emprendimiento de base tecnológica en Bolivia.



### Eventos de reflexión

Organizamos dos eventos de reflexión y discusión sobre la situación de la economía digital en Bolivia.

# Economía digital en Bolivia

## OBJETIVO

Generar una mayor comprensión, a partir de investigación y discusión basada en evidencia, sobre las necesidades de políticas públicas que democratizen los efectos de la economía digital e incidan en una transformación productiva inclusiva.



## Debates informados sobre derechos digitales en Bolivia

### OBJETIVO

Impulsar la discusión, comprensión y cobertura informada en públicos estratégicos sobre la agenda de digitalización en Bolivia desde una perspectiva de derechos humanos.

### RESULTADOS



#### Organizamos el curso masivo en línea “Ciudadanía y derechos humanos en la era digital”

Al cual se inscribieron 1.530 personas y aprobaron 478 (55% mujeres, 40% hombres y 5% no binaries). El curso contó con una modalidad mixta que mezcló material disponible de manera asincrónica y tres sesiones en vivo.

**1.530**

personas Inscritas

**478**

aprobados



55% MUJERES



40% HOMBRES



5% NO BINARIES



Llevamos adelante el bootcamp “Protección de datos y seguridad digital en la cobertura de noticias y la investigación”. Para el desarrollo de esta actividad nos aliamos con la Asociación Boliviana de Investigadores de la Comunicación (ABOIC). Este espacio tuvo la participación de 16 periodistas de diferentes medios de comunicación.

**16**

periodistas de diferentes ámbitos





## RESULTADOS



### Organizamos el curso “Derechos digitales con perspectiva de género”

Junto a la Escuela de Gestión Pública, el cual tuvo 987 postulantes de toda Bolivia.

**987**

postulantes de  
toda Bolivia



### Organizamos talleres de fortalecimiento

De la perspectiva de derechos digitales con la participación de 170 mujeres de municipios del área rural.

**170**

asistentes



### Decálogo de protección y ejercicio de derechos digitales

Plasmamos demandas específicas basadas en las necesidades de las mujeres para el respecto a la protección y ejercicio de sus derechos digitales desde una perspectiva de género, las cuales han sido resumidas en un decálogo construido colectivamente.



### Apoyamos en la elaboración de 7 propuestas de políticas públicas

Iniciativas para el fortalecimiento de los derechos digitales de mujeres.



### Impulsamos la creación del SLIM del municipio de Tito Yupanqui

Como iniciativa incubada a partir de los talleres brindados a mujeres del área rural.

# Mujeres por los derechos digitales

## OBJETIVO

Incluir y fortalecer la perspectiva de las mujeres en las políticas públicas y la legislación relacionadas a derechos digitales a partir de la reflexión y la capacidad de incidencia de activistas mujeres y organizaciones feministas.



## Ruta de la violencia digital

### OBJETIVO

Desarrollar una plataforma de información para el monitoreo y análisis de datos de casos de violencias digitales contra mujeres que fortalezca el proceso de reforma de la Ley 348 Integral para garantizar a las mujeres una vida libre de violencia.

## RESULTADOS



### Ruta de atención y denuncia de la violencia digital

Elaboramos conjuntamente con autoridades nacionales del Servicio Plurinacional de la Mujer y Despatriarcalización (SEPMUD), efectivos de la Policía Nacional, SLIMS, DNA y sociedad civil, un documento sobre la ruta de atención y denuncia de la violencia digital que ha sido publicado y socializado.



### Organizamos un curso virtual para SLIMs y DNA

Sobre violencias digitales y estrategias de atención y tres talleres con al menos 23 gobiernos municipales para fortalecer las capacidades de atención.



### Dos reportes: Violencias digitales en Bolivia

Generamos información sobre violencias digitales en Bolivia que fue plasmada y publicada en dos reportes.



Apoyamos en la elaboración de una política de atención de violencias digitales en el Municipio de Oruro.



## RESULTADOS



### Organizamos y llevamos adelante cinco laboratorios de inclusión digital en los municipios de Coroico y El Alto

Con una participación total de 750 personas de ambos municipios. Estos espacios permitieron la consulta ciudadana informada sobre necesidades de digitalización y perspectivas para políticas públicas.

**750**  
participantes



### Consulta pública ciudadana

Hicimos una consulta pública ciudadana a 1.191 personas sobre digitalización y derechos humanos a nivel municipal.

**1.191**  
personas alcanzadas



### Organizamos talleres de fortalecimiento

Coordinamos y articulamos acciones con autoridades y funcionarios públicos de los gobiernos municipales de El Alto y Coroico tanto para la organización de laboratorios como para el desarrollo de una agenda de inclusión digital con perspectiva ciudadana.



### Dos agendas urbanas de inclusión digital

Elaboramos y presentamos dos documentos de agendas urbanas de inclusión digital como base para futuras políticas públicas municipales.



### Arte como forma de incidencia

Impulsamos el arte como forma de incidencia para informar e incentivar la participación sobre derechos digitales a partir del desarrollo de una obra de teatro y murales.

# Digitalidades municipales – agendas para la inclusión digital desde los municipios

## OBJETIVO

Generar agendas urbanas para la inclusión digital en los municipios de Coroico y El Alto a partir de perspectivas interculturales y ciudadanas con base en los derechos digitales a la información, privacidad y la vida libre de violencias en línea.

## Otras iniciativas que impulsamos este año:



### DESARROLLAMOS LA INVESTIGACIÓN SOBRE JUSTICIA DE DATOS EN BOLIVIA

Un esfuerzo coordinado con el Instituto Turing de Reino Unido y el Centro Internacional de Inteligencia Artificial de Montreal. Esta incluyó 34 entrevistas, revisión normativa y la realización de dos talleres que indagaron sobre las inequidades de poder, sesgos discriminatorios, acceso, identidad, participación y consentimiento de las personas en el manejo de los datos personales.



### ELABORAMOS EL ESTUDIO DE CASO EN EL MARCO DE LA INVESTIGACIÓN REGIONAL "ACCESO A INTERNET EN LA REGIÓN AMAZÓNICA:

Infraestructura, sostenibilidad e imaginaciones desde/hacia otros mundos posibles". En nuestra investigación abordamos dos espacios de la Amazonía, cada uno en diferentes administraciones políticas con diferentes Áreas Protegidas y con diferentes Naciones indígena originario campesinas: Tumupasa y la ciudad de Cobija y dos de sus poblaciones aledañas: El Sena y Monte Sinaí. Este documento brindó información y análisis sobre la perspectiva del acceso a internet desde las necesidades de poblaciones indígenas amazónicas.



### A PARTIR DEL APOYO DE LA FES, ASESORAMOS Y ELABORAMOS LA AGENDA DIGITAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA

La cual parte por tres pilares: inclusión digital, gobierno electrónico y transparencia, que sustentan una serie de políticas públicas a ser impulsadas por la Gobernación de ese departamento.

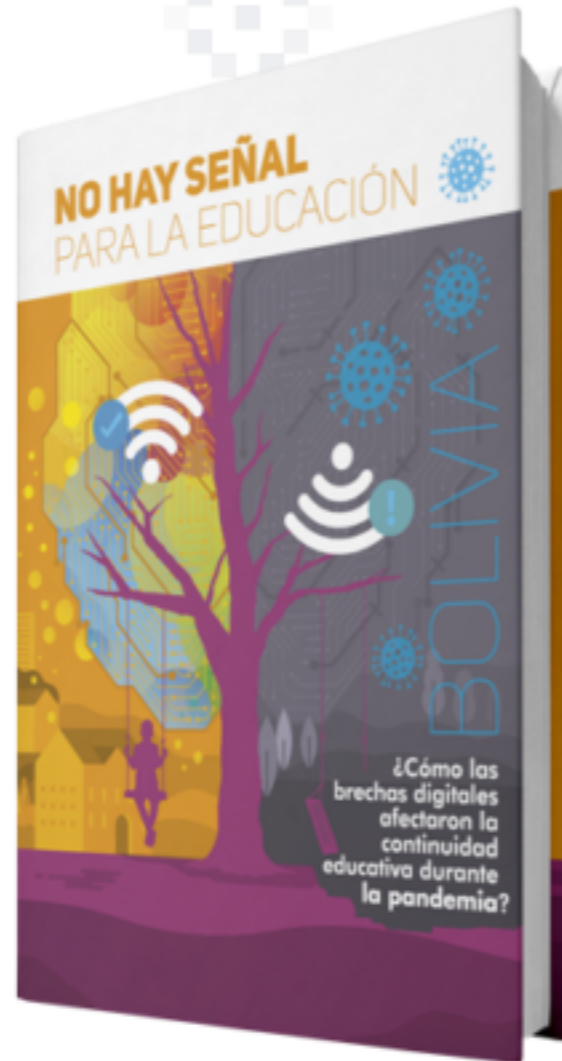


En el marco del programa Greater Internet Freedom y el Observatorio Latinoamericano de Amenazas Digitales, OLAD, desarrollamos dos auditorías de seguridad para organizaciones de la sociedad civil y brindamos diferentes talleres para fortalecer la capacidad de respuesta a incidentes de seguridad digital.



Empezamos la elaboración de una metodología de medición de la brecha digital con perspectiva de género, la cual será implementada por el Ministerio de Educación, a partir de una consultoría con UNICEF.

# Publicaciones



“No hay señal para la educación”



“Los retos de niñas y mujeres de la tercera edad para sobrevivir a la brecha digital en tiempos de pandemia en el municipio de La Paz”



“DataChiri 2.0”

## NOS APOYAN



OPEN SOCIETY  
FOUNDATIONS



FRIEDRICH  
EBERT  
STIFTUNG



ONU HABITAT  
POR UN MEJOR FUTURO URBANO

lacnic frida



ChildFund  
Bolivia



The  
Alan Turing  
Institute

