

Documento de denuncias de abusos y violaciones de Derechos Humanos a través del uso de tecnologías durante la crisis política en Bolivia, octubre-noviembre 2019

I. Introducción

Desde el 20 de octubre de 2019, Bolivia vive un periodo de intensa crisis política debido a cuestionamientos sobre los resultados electorales de la última elección presidencial. El proceso electoral boliviano, inició ya con resquemores respecto a la transparencia del proceso y del Órgano Electoral, esta percepción fue creciendo hasta convertirse en una potente movilización ciudadana tras la emisión del Informe Preliminar de la Misión de Observación Electoral de la Organización de los Estados Americanos (OEA), en el que se da cuenta de irregularidades. Las protestas se extendieron a las principales ciudades del país, donde se desarrollaron paros cívicos, cortes de ruta, cabildos ciudadanos, etc. Las movilizaciones encontraron un punto de inflexión con el amotinamiento de la Policía Boliviana, que si bien sostuvo demandas sectoriales, también se plegó a las exigencias de renuncia y nuevas elecciones de los sectores movilizadas. Es así que el 10 de noviembre del año en curso, tras un comunicado de las Fuerzas Armadas en el que se solicitaba al entonces presidente, Evo Morales, que atiende la solicitud de la ciudadanía, éste presentó su renuncia. Desde entonces, el conflicto entre los partidarios del ahora ex presidente Morales y sus opositores ha escalado suscitando graves actos de violencia y violaciones de Derechos Humanos.

Según datos de la Defensoría del Pueblo de Bolivia, desde la semana siguiente a las elecciones a la fecha se registra un total de 33 personas muertas, 1.511 detenidas y 804 heridas, de las cuales 14 por ciento fueron heridas por acción del Estado.¹ Decenas de periodistas, nacionales e internacionales, han sido amenazados o atacados durante su acción profesional, y hubo también ataques virtuales y físicos a medios de comunicación que llevaron a la interrupción temporaria de sus actividades.

¹ Ver: <<https://www.defensoria.gob.bo/contenido/afectacion-a-derechos-en-conflicto-elecciones-2019>>. Acceso en 25.11.2019.

La conformación de un gobierno de transición ha implicado una profundización en la militarización del conflicto y en abusos por parte de fuerzas policiales y armadas así como de parte de las organizaciones y personas que protestan contra otros grupos y personas que apoyan al actual gobierno.

En ese contexto, el uso de tecnologías de comunicación ha sido importante para el ejercicio y defensa de derechos como la libertad de expresión, el acceso a la información y el derecho a reunión. Las redes sociales y aplicaciones de mensajería han sido importantes, por ejemplo, para la movilización ciudadana y el intercambio de informaciones sobre eventuales riesgos y medidas de seguridad durante los conflictos. Sin embargo, también han jugado un rol en la polarización de la población, el odio político, la confusión, el incremento de la sensación de inseguridad, despojo e injusticia con el incremento de la visibilidad de informaciones falsas, lo que dificulta la deliberación de ideas y la posibilidad de la pacificación.

Ante esta compleja crisis política y la visita de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH) para hacer una evaluación del estado de los Derechos Humanos en el país precisamente debido a la crisis política, hemos elaborado este informe para dar cuenta de varios abusos y violaciones que hemos documentado como institución dedicada a la defensa de los Derechos Humanos en Internet.

El informe toma el periodo desde el 20 de octubre hasta el 24 de noviembre de 2019 y ha identificado ocho tipos de violaciones que están respaldadas por enlaces a noticias, actualizaciones de redes sociales y material difundido por Whatsapp. Cabe hacer notar que desde el 20 de octubre hasta el 10 de noviembre el presidente en funciones es Evo Morales, luego se produce un día de vacío de poder debido a las varias renuncias en el Ejecutivo y Legislativo que no permiten una sucesión constitucional clara, y desde el 12 de noviembre la presidenta es Jeanine Añez.

El informe ha sido elaborado por la Fundación Internet Bolivia con el asesoramiento técnico y sustantivo de la ONG regional Derechos Digitales, tomando como base el informe que esta ONG regional elaboró acerca de la protesta social y la represión que se produjo en Chile, que sigue sucediendo prácticamente en paralelo a la crisis política en Bolivia.

II. Ámbitos de violación de derechos humanos en relación al uso de tecnología en el contexto de la crisis en Bolivia

1. Restricciones al funcionamiento de cuentas en redes sociales destinadas a compartir hechos de relevancia noticiosa e información para la organización social.

Medios de comunicación y periodistas han denunciado públicamente restricciones a sus cuentas en Facebook y Twitter. Las denuncias comenzaron el 21 de noviembre, un día después de las elecciones presidenciales y el corte del TREP (Transmisión de Resultados Electorales Preliminares). Algunas otras denuncias de cortes en sitios web y otros fueron reportados antes de esa fecha pero el grueso fue desde el 21 de octubre.

Ante la falta de explicaciones por parte de las plataformas y la necesidad de informar sobre la coyuntura algunos de los medios afectados acudieron a Edison Lanza, Relator Especial de Libertad de Expresión para América Latina o al responsable de Facebook en Latinoamérica Diego Basante. Este contacto agilizó el levantamiento de las restricciones a sus redes sociales, la Fundación Internet Bolivia facilitó este proceso para algunos medios contactandolos con la línea de respuesta rápida de Access Now.

Hemos identificado 19 incidentes de restricción temporal y bloqueos de páginas de medios de comunicación en Facebook y Twitter. Estos incidentes ocurren a medios de comunicación que denunciaron que hubo fraude en las elecciones del 20 de octubre. Las páginas web de medios también fueron afectadas en las mismas fechas de manera sistemática². Los incidentes en orden cronológico son los siguientes:

- El 21 de octubre Encontrados con Gonzalo Rivera denuncia la restricción de acceso a su página de Facebook <https://www.facebook.com/encontradosodec/photos/a.1549203088686853/2437272883213198/>
- El 21 de octubre la página de la Agencia Fides ANF en Facebook fue bloqueada sorpresivamente y anuncian que difundirán información en su cuenta Twitter @noticiasfides <https://twitter.com/noticiasfides/status/1186468734250242055>
- Los periodistas de urgente.bo fueron restringidos de publicar enlaces el 22 de octubre³ porque fueron reportados como un medio que comparte información con enlaces maliciosos que es su página web <http://urgente.bo>. Después de contactar al responsable de Facebook en Latinoamérica, Diego Basante, y al Relator Especial de Libertad de Expresión, la restricción se levanta el 28 de octubre.

² Disponible en:

<https://www.noticiasfides.com/nacional/politica/tres-medios-de-comunicacion-sufrieron-bloqueos-en-sus-cuentas-de-facebook-401962>

³ Disponible en: <https://www.facebook.com/Urgentebo-1094358937287994/>

- El 24 de octubre Tuffí Aré de Asuntos Centrales denuncia que no podía publicar en la página de Facebook porque no estaban cumpliendo con las políticas comunitarias de la plataforma <https://twitter.com/tuffiare/status/1187373586488741888/photo/1>
- El 25 de octubre la cuenta de Twitter @noticiasfides es bloqueada por unas horas. Los técnicos sospechaban de un intento de manipulación informática de sus servidores desde el exterior <https://www.noticiasfides.com/nacional/politica/relator-de-cidh-intercede-ante-facebook-por-la-agencia-de-noticias-fides-401940>
- Waldo Albarracín, miembro del Comité de Defensa de la Democracia denuncia una intensificación de ataques a medios de comunicación en Facebook y Twitter. Hace referencia a Agencia ANF, Televisión Universitaria y CONADE el 26 de octubre https://twitter.com/w_albarracin/status/1188155493266669570
- El periódico El Día de Santa Cruz denuncia que fue víctima de un ataque informático a su página web el 28⁴ y 30⁵ de octubre <http://www.anp-bolivia.com/periodico-el-dia-denuncia-ataque-informatico/>
- La Brújula Digital denuncia que fue bloqueada de acceder a su página de Facebook y Twitter. Fueron reportados por incumplir las normas de Facebook el 29 de octubre <https://brujuladigital.net/politica/brujula-digital-tambien-sufre-bloqueos-para-publicar-en-su-pagina-de-facebook>
- El 30 de octubre ANF informa problemas técnicos con su portal web por una sobresaturación de visitas a su servidor <https://twitter.com/noticiasfides/status/1189578715744870400/photo/1>. Cinco horas después denuncia una persistencia en problemas técnicos en su portal web por lo que difundirían noticias en la página de Facebook <https://twitter.com/noticiasfides/status/1189656814146727938>
- El 30 de octubre los periodistas Gonzalo Rivera de Encontrados de Radio Líder 97; Nancy Vacaflor, jefa de prensa de ANF; Tuffí Aré de Asuntos Centrales y John Arandia conductor del programa “Antes del Mediodía” de Fides TV denuncian que redes sociales informativas son atacadas⁶.
- El canal de Santa Cruz Gigavisión y el programa de televisión Detrás de la Verdad con Junior Arias también denuncian restricciones a sus páginas de Facebook el 30 de octubre <https://www.efe.com/efe/america/sociedad/las-denuncias-de-ataques-informaticos-a-medios-se-suceden-en-bolivia/20000013-4098903>

La última denuncia de medios de comunicación sobre los ataques a sus cuentas de redes sociales es el 30 de octubre, dos días antes del feriado nacional de Todos Santos. La siguiente denuncia pública de restricción a cuentas de redes sociales es dos días después de la

⁴ Disponible en:

<https://www.facebook.com/eldiabolivia/photos/a.10153214850727542/10158837606022542/>

⁵ Disponible en:

<https://www.facebook.com/eldiabolivia/photos/a.10153214850727542/10158844358782542/>

⁶ Disponible desde el minuto 48:20 en: <https://www.youtube.com/watch?v=a62e9deQn0Y>

declaración de la Ministra de Comunicación Roxana Lizárraga, quien amenaza con actuar acorde a la ley contra periodistas que cometan sedición el 14 de noviembre, mencionó que ya tiene identificada a dichos periodistas⁷. El 16 de noviembre el periodista Carlos Valverde⁸ anuncia que su página en Facebook fue bloqueada⁹.

2. Desórdenes informativos a través de redes digitales.

La crisis política instalada en Bolivia tras las elecciones está fuertemente marcada por una gran polarización política y una creciente difusión de desinformación por redes sociales especialmente a través de grupos de Whatsapp que se han creado inicialmente con un criterio territorial (barrial, de manzano, de edificio) y temática (oposición a Evo Morales). Algunos de esos grupos se mantuvieron, otros se cerraron y se crearon nuevos pero el carácter se mantuvo: organizar la protesta.

Las declaraciones y acciones de los principales liderazgos involucrados en el conflicto, incluidos los ataques mutuos entre la presidente interina y el ex-presidente no ayudan a construir un clima de calma en la población. Del mismo modo, las acciones de carácter simbólico-político desarrolladas por el gobierno interino en menos de una semana de gestión –como la expulsión de ciudadanos cubanos y venezolanos–, seguidas de declaraciones no comprobadas de que grupos extranjeros y bolivianos armados estarían operando en el país, la tenencia de armas robadas de policías por parte de los manifestantes, la amenaza a periodistas -nacionales e internacionales- de iniciar acciones legales por sedición, entre otros, aumentan la tensión social y alimentan aún más la polarización.

Por otro lado, las acciones de parte de los grupos que apoyan a Evo Morales con el objetivo de disuadir las disidencias que van desde evitar incluso con disparos que personas opositoras a Evo Morales se trasladen a la sede de gobierno, saqueos a varios negocios, quemas de casas y una flota de más de 60 buses, cerco a las ciudades de La Paz, El Alto y Cochabamba para evitar que ingresen alimentos y combustibles, hasta dinamitar el muro perimetral de la planta Senkata de gas y gasolina poniendo en serio riesgo de provocar una explosión enorme por los carburantes de la planta, alimentan la polarización por el miedo que provocan en grupos que apoyan a Jeanine Añez, condición perfecta para la diseminación de noticias falsas y dos relatos polarizantes y violentos.

La velocidad de creación de materiales que acompañaban las dos narrativas ha sido vertiginosa, así como la respuesta de difusión que se ha obtenido. Hay denuncias de granjas de bots y trolls operando desde ambos lados. Por un lado, los guerreros digitales que se supone trabajaban en la Dirección de Redes Sociales del Ministerio de Comunicación y

⁷ Disponible en:

<https://www.lanacion.com.ar/el-mundo/el-cruce-ministra-comunicacion-bolivia-ernesto-tenembaun-nid2306751>

⁸ Disponible en: <https://twitter.com/CFValverde/status/1195810010841931777?s=08>

⁹ Disponible en: <https://www.facebook.com/carlos.valverdebravo/videos/417093012579319/>

apoyaban las acciones de difusión de logros de gestión del gobierno de Evo Morales aunque aparentemente ya fueron desmantelados; por otro, una migración de usuarios de Facebook a Twitter con la intención de afectar tendencias en esa red social con el nombre de #GeneraciónPitita que estarían mezclados con bots defendiendo a la presidenta Añez.

Además, dos estudios han denunciado el uso de bots para generar tendencias en contra del golpe de estado y para incrementar seguidores a un líder cívico central en esta historia. Hay un estudio de Julián Macías Tovar, responsable de redes sociales del partido político Podemos de España, que da elementos para pensar que se utilizó bots para crear tendencias contra la idea de golpe de Estado contra Evo Morales en Bolivia¹⁰. Y otro estudio de Rodrigo Urquiola, bioinformático, investigador asistente de CONICET de Argentina (Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas) que menciona que parece que se ha incrementado seguidores bots para la cuenta del líder cívico, Luis Fernando Camacho, quien es un actor importante en la renuncia de Evo Morales.¹¹ Sin duda, se requiere hacer más estudios para verificar si hay uso de bots para modificar tendencias en Twitter pero dejamos estos como indicio.

Otro caso que quiere afectar opinión pública por medios informáticos es en fecha 21 de noviembre, varios usuarios de la empresa estatal ENTEL comentaron en sus redes sociales que habían recibido un SMS con un enlace bit.ly/llamadaevo¹² que según se pudo comprobar más tarde, llevaba a un video de una llamada entre Morales y el dirigente cocalero Faustino Yucra que había sido presentado en conferencia de prensa por el gobierno unas horas antes. La comunidad de sistemas Hackmeeting y la Fundación Internet Bolivia realizaron pruebas y no encontraron malware malicioso ni virus adjunto a ese enlace. Sin embargo, es un caso de spam que afectó a líneas de la empresa estatal ENTEL, lo que implica que se usaron bases de datos de usuarios de la misma, y de difusión de una pieza que refuerza la narrativa del gobierno, si bien se puede alegar que es información de interés público pero no se puede negar que es envío masivo de un mensaje no solicitado. Según las estadística de Dropbox que alojó este video hasta el 24 de noviembre a las 5PM¹³, al menos 80 mil personas habrían accedido al mismo.

3. Monitoreo de la expresión a través de redes sociales y vigilancia de dirigentes sociales.

La crisis social que atraviesa actualmente el país ha dado lugar al monitoreo de contenido por parte de personas tanto a favor como en contra del gobierno del ex-presidente Evo Morales.

¹⁰ Disponible en: <https://twitter.com/JulianMaciasT/status/1197246292352782336?s=20>

¹¹ Disponible en: <https://twitter.com/rquirola777/status/1196753177359634432?s=20>

¹² Disponibles en: <https://twitter.com/LuisFer87278624/status/1197991530847506441?s=20> y https://twitter.com/lou_34/status/1197632110800052229?s=20

¹³ Disponible en: <https://twitter.com/JulianMaciasT/status/1198708658105962496?s=20>

Varios grupos de personas se organizaron para reportar cuentas en redes sociales, con el objetivo de cerrar y censurar el contenido de las mismas, para evitar la propagación de contenidos a favor y en contra del anterior gobierno. Ejemplo de esto es la creación de un grupo¹⁴ cuyo fin es lograr que se cierren las cuentas de personas con perfiles públicos altos.

4. Violencia y amenaza al trabajo periodístico

En la última semana circularon imágenes explícitas de agresiones de policías y militares hacia miembros de la prensa nacionales y extranjeros que, en su actuación profesional, cubren las protestas en distintas ciudades bolivianas¹⁵. Sin embargo, el trabajo periodístico ha sufrido de amenazas, agresiones, hostigamiento y censura desde el inicio de los conflictos.

Según la Asociación Nacional de Prensa de Bolivia (ANP) hasta el 18 de noviembre, 76 periodistas habían sido agredidos por agentes estatales o particulares durante la cobertura de las manifestaciones que rechazaron los resultados electorales¹⁶. Entre los casos de violencia registrados por la ANP están tres periodistas heridos por explosivos¹⁷ y el incendio de la vivienda de una periodista¹⁸, además de innumerables situaciones de amenazas.

De acuerdo a varios medios de comunicación el 5 de Noviembre, varios periodistas de medios impresos y televisivos sufrieron agresiones por parte de grupos de personas civiles que se encontraban realizando un cerco al aeropuerto internacional de El Alto, los ataques que registraron son: agresiones con piedras, amedrentamiento, ataques con palos a un vehículo de un reportero, despojo de teléfono móvil y el impedimento de circulación de un par de periodistas que querían salir y entrar al aeropuerto ¹⁹.

¹⁴ https://drive.google.com/drive/folders/1O4AScBLwbnFi32gC6hwoFtPK7y_uiYAN?usp=sharing

¹⁵ Ver: <<https://twitter.com/CIDH/status/1195496122556592132>>. Acceso en 17.11.2019.

¹⁶ IFEX-ALC, "IFEX-ALC condena agresiones a periodistas en Bolivia", 14.11.2019. Disponible en: <<https://ifex.org/es/ifex-alc-condena-agresiones-a-periodistas-en-bolivia/>>. Acceso en 17.11.2019.

¹⁷ ANP Bolivia, "Camarógrafo de «Gigavisión» cayó herido por dinamita", 1.11.2019. Disponible en: <<http://www.anp-bolivia.com/camarografo-de-gigavision-cayo-herido-por-dinamita/>>. Acceso en 17.11.2019 y ANP Bolivia, "Dos periodistas caen heridos tras sufrir ataque con explosivo" 16.11.2019 Disponible en:

<http://www.anp-bolivia.com/dos-periodistas-caen-heridos-tras-sufrir-ataque-con-explosivo/?fbclid=IwAR2SJE6Yb_zxSEd-NfolhAr_R8K_EolHJwqUBZKbHpaji5XRSFzUvj3LnA>. Acceso en 23.11.2019.

¹⁸ Noticias Fides, "Una turba quema la casa de la periodista Lema y Página Siete suspende su edición impresa", 10.11.2019. Disponible en:

<<https://www.noticiasfides.com/nacional/politica/una-turba-quema-la-casa-de-la-periodista-lema-y-pagina-siete-suspende-su-edicion-impresa-402327>>. Acceso en 17.11.2019.

¹⁹ Agencia de Noticias Fides, "ANP expresa su enérgica condena por agresiones a periodistas", 5.11.2019. Disponible en:

<<https://www.noticiasfides.com/nacional/sociedad/anp-expresa-su-energica-condena-por-agresiones-a-periodistas-402159>>. Acceso en 23.11.2019

Durante el día jueves 14, varios periodistas argentinos debieron ser evacuados de Bolivia tras ser agredidos y amenazados, debiendo refugiarse en la Embajada de su país en La Paz, después de que un grupo de manifestantes los persiguiera hasta sus hoteles²⁰.

A las agresiones y amenazas físicas, se suman amenazas y acoso en línea, por ejemplo por medio de la difusión de fotos e informaciones personales de periodistas y de sus familias, poniendo en riesgo su seguridad personal. Luego de denunciar en televisión pública posibles irregularidades en las elecciones, un ingeniero y la periodista que lo entrevistó, por ejemplo, pasaron a recibir mensajes hostiles y sufrir intimidación²¹.

La violencia también llegó a los medios de comunicación. Por lo menos 15 medios habían sufrido ataques de distinta magnitud hasta el 14 de noviembre, según la ANP. Uno de ellos tuvo la señal interrumpida el 9 de noviembre tras un incendio que afectó sus equipos de transmisión.²² La situación llevó a que distintos medios interrumpieran total o parcialmente sus actividades en distintos momentos de tensión por temor a las represalias.

Otro suceso importante que refleja la vulneración al trabajo periodístico, ocurrió el día viernes 15 de Noviembre, en Cochabamba donde varios periodistas fueron víctimas de violentos ataques por parte de los manifestantes, un grupo de personas golpearon y casi incendian a un corresponsal del canal ATB. Otro grupo de periodistas del periódico Opinión de Cochabamba, declara haber sido víctima de insultos y apedreadas por parte de los vecinos que mencionaban que estos reporteros (as) eran “vendidos”, haciendo alusión a la poca cobertura que se tiene sobre las manifestaciones en la coyuntura actual”²³. Estos sucesos recién fueron reportados el 25 de noviembre, por lo que todavía no forman parte del número oficial que la Asociación Nacional de la Prensa (ANP) reporta sobre periodistas víctimas de violencia

5. Documentación de casos de confiscación de equipos, borrado de material gráfico y otras agresiones a quienes registran gráficamente protestas.

²⁰ El País, “Evacuados varios periodistas argentinos de Bolivia tras ser agredidos y amenazados”, 15.11.2019. Disponible en: <https://elpais.com/internacional/2019/11/15/actualidad/1573846518_527039.html> Acceso en 17.11.2019.

²¹ Amnistía Internacional, “Bolivia: en peligro por investigar y denunciar fraude electoral”, 28.10.2019. Disponible en: <<https://www.amnesty.org/es/documents/amr18/1305/2019/es/>>.

²² ANP Bolivia, “El Alto: Incendian la planta de transmisión de red Unitel Tv”. Disponible en <<http://www.anp-bolivia.com/el-alto-incendian-la-planta-de-transmision-de-red-unitel-tv/>>. Acceso en 17.11.2019.

²³ Página Siete. “Periodista Figueroa: Me asusté tanto que tuve que pedir perdón” 25.11.2019. Disponible en: <https://www.paginasiete.bo/nacional/2019/11/25/periodista-figueroa-me-asuste-tanto-que-tuve-que-pedir-perdon-238468.html?utm_source=dlvr.it&utm_medium=twitter> Acceso en 25.11.2019.

Desde que empezaron los conflictos sociales en Bolivia, se dieron distintos casos de agresiones a quienes registraban las protestas, por parte de la policía y también por parte de civiles protestantes.

Respecto a confiscación de equipo de grabado por parte de los manifestantes, existen denuncias de periodistas y manifestantes. Algunos afirman que fueron despojados de sus dispositivos mientras registraban lo que acontecía afuera del Aeropuerto Internacional de El Alto el día 5 de noviembre, por parte de personas que se encontraban en la manifestación con el fin de borrar los videos o fotografías tomadas²⁴. Otro caso se registró en la zona de Senkata, en 19 de noviembre de 2019, cuando un periodista del canal estatal fue golpeado y su cámara de video quemada²⁵.

Por otro lado, respecto a la policía, se han reportado casos de uso indiscriminado de gas lacrimógeno a periodistas mujeres que se encuentran cubriendo diferentes manifestaciones sociales²⁶. Existen además denuncias de arresto de una persona que, de manera independiente, realizaba documentación visual de las manifestaciones; en el video²⁷ se observa como otros periodistas hacen que la policía aprehenda a esta persona, después de increparlo por no pertenecer a un medio de comunicación oficial²⁸.

Debido al movimiento que se da por parte de los policías y militares para contener las marchas y protestas, personas civiles han tomado registros de los abusos cometidos por estos. Sin embargo, por redes sociales circulan mensajes^{29 30} solicitando no filmar a militares, ni policías cuando estén realizando los operativos encomendados por el gobierno de transición.

6. Revisión de dispositivos

Se registraron incidentes, los cuales fueron denunciados públicamente y otros que circulaban por redes sociales, en los cuales ciudadanos son obligados a brindar sus contraseñas para acceder a sus dispositivos. Estas incautación de dispositivos para, posiblemente revisar

²⁴ Ver: <<https://twitter.com/WaraArteagaV/status/1191723635616165889?s=20>> Acceso en 23.11.2019.

²⁵ ANP, “Golpean a periodistas de Tv estatal y queman su cámara de video” 19.11.2019. Disponible en” : <<http://www.anp-bolivia.com/golpean-a-periodistas-de-tv-estatal-y-queman-su-camara-de-video/>> Acceso en 23.11.2019.

²⁶ <<https://twitter.com/TeresaBo/status/1195485067918954497?s=09>> Acceso en 23.11.2019. El diario “Policía arrojó gas pimienta a periodista de Gigavisión”, 30.10.2019. Disponible en: <https://www.eldiario.net/movil/?n=21&a=2019&m=10&d=30>. Acceso en 23.11.2019

²⁷ Ver: en: <<https://twitter.com/i/status/1197898615311732738>>

²⁸ Agencia de Noticias Fides. “Arrestan a estudiante de Cine de la UMSA que registraba la marcha de vecinos de Senkata” 21.11.2019. Disponible en: https://www.la-razon.com/nacional/prensa-bolivia-conflictos_0_3261873842.html. Acceso 23.11.2019.

²⁹ <https://drive.google.com/open?id=1199rqvR0T7kMTpWWavFYeTOL26mSwv6f>

³⁰ <https://www.facebook.com/red.medica.31/posts/976957756015093> Acceso 25.11.2019

galería de fotos³¹, publicaciones³² y conversaciones de WhatsApp³³, se dio entre civiles y también por efectivos de fuerzas del orden.

7. Cortes de Internet en protestas.

Se reportó casos de corte de Internet a personas con servicio de Entel, empresa de telecomunicaciones estatal. Estos cortes de Internet y llamadas telefónicas ocurrieron el martes 19 y miércoles 20 en Senkata. El 19 de noviembre fue la masacre en Senkata, se reportaron cortes de Entel en el sector por unas horas en la tarde lo que impidió la comunicación inmediata sobre los hechos ocurridos³⁴. Activistas con servicio Entel declararon que no se podían conectar a Internet, ni realizar llamadas telefónicas³⁵ durante algunas horas de la tarde³⁶. El 20 de noviembre fue el Cabildo en Senkata, se cortó la señal de Entel por unas horas en la tarde. Tigo por otro lado aún tenía conexión a Internet para usuarios y usuarias pero con poca conectividad³⁷. Las personas con servicio de telecomunicaciones de Tigo y Viva estaban conectadas y conectados pero con baja señal y de manera interrumpida.

Vale la pena mencionar también el incidente previo de corte de servicio de Entel el 12 de octubre cuando un periodista en Potosí reporta el corte inesperado de Internet y llamadas telefónicas durante la cobertura en vivo de enfrentamientos³⁸ ocasionados por la llegada del ex-presidente Evo Morales a la ciudad para cerrar su campaña presidencial.

De las tres empresas de telecomunicaciones en Bolivia, Entel tiene la mejor cobertura en áreas rurales, esto por el proyecto “Cobertura Total” que dispone llegar a todo el territorio nacional pero sobre todo a estas áreas. Sin embargo, este incidente queda como anecdótico por el momento porque no tenemos pruebas de velocidad, conectividad, cobertura, cantidad de dispositivos conectados, ni calidad. Tenemos indicios de cortes de señal de antena y, en caso

³¹ Disponible desde el minuto 2:30

<https://www.facebook.com/DiarioELDEBER/videos/vb.200586404047/429585507701312/?type=2&theater>

³² Testimonio público disponible en:

<https://www.facebook.com/100003528998877/posts/2385094744951469?d=n&sfns=mo>

³³ Disponible en: <https://drive.google.com/open?id=1SYp71-XJ2Ncos2CUiL9HidLw-yeSvVXO>

³⁴ Disponible en:

<https://drive.google.com/file/d/1KXCcAMsWdlm1x5fAC1U0ywRioTIsas8o/view?usp=sharing>

<https://drive.google.com/open?id=13EY91f0qoflKdkNbzMg5Oor4Oyg8zjLe>

³⁵ https://drive.google.com/open?id=1b75ehlnm73iD4gEu-GMAK4Un_7syAov2

³⁶ Disponible en:

<https://drive.google.com/file/d/1KXCcAMsWdlm1x5fAC1U0ywRioTIsas8o/view?usp=sharing>

<https://drive.google.com/file/d/1-L0llqNyRjAWE7bw1CsJZXTc1C9EFFIM/view?usp=sharing>

³⁷ <https://twitter.com/ELEchoqueM/status/1197154160946425857>

<https://drive.google.com/open?id=13EY91f0qoflKdkNbzMg5Oor4Oyg8zjLe>

<https://drive.google.com/open?id=1-L0llqNyRjAWE7bw1CsJZXTc1C9EFFIM>

https://drive.google.com/file/d/1E_ULbLFvW6oF9ZwSkuijOHH8dqltmtK/view?usp=sharing

<https://drive.google.com/open?id=18W2H3B9FGru5kItXuFQ3kVe5vvTDVfkU>

³⁸ Disponible en: https://elpotosi.net/local/20191012_cortan-transmision-en-vivo-de-el-potosi.html

de contar con el consentimiento de las personas que declararon, procederemos a realizar una denuncia en ODECO (Oficinas de Atención al Consumidor) para su investigación.

8. Exposición pública de identidad e información personal

Existen iniciativas en Facebook, Twitter y principalmente en Whatsapp de persecución política y desprestigio mayormente a personas afiliadas al MAS. Esto comienza aproximadamente a principios de noviembre y continúa hasta la fecha. La mayor cantidad de casos de violencia digital son a mujeres y jóvenes políticos. Las estrategias se enfocan en la difusión de información personal no consentida que también se conoce como doxing³⁹, acoso⁴⁰, amenazas⁴¹, persecución⁴², y difusión de imágenes íntimas sin consentimiento⁴³.

Esta información que genera desprestigio y que circula en redes sociales, hace que las personas implicadas reciban insultos o amedrentamientos, por lo que varias de las y los afectadas cerraron sus cuentas⁴⁴ o cambiaron sus números de teléfono⁴⁵. Observamos que las amenazas que se hacen en redes sociales empiezan a concretarse en violencia física, lamentablemente con más frecuencia a mujeres políticas o públicas.

³⁹ Disponible en:

<https://www.facebook.com/114713096615145/photos/a.114719866614468/124189915667463/>
https://www.facebook.com/photo.php?fbid=932007140512974&set=pb.100011110901495.-220752000_0_0
<https://drive.google.com/open?id=15aOWclAndwIMHLXzIFQP5xIDAFtbCFe4>
https://drive.google.com/open?id=1fTK-6ziCZdCv0m_8P-PPHGHGwDY-UYIj
<https://drive.google.com/file/d/1YxUyqj4JiYBwDkVhuUGeEXkbWHi8MtoR/view?usp=sharing>
<https://twitter.com/samyschwartz/status/1196558347765460995>
<https://twitter.com/ojodgato/status/1196562243992899584?s=20>
https://drive.google.com/file/d/1zAIGE0QOulgoR_qQ3oAY_G37YhC-CPFn/view?usp=sharing
https://twitter.com/mafaldita_ug/status/1196582594449694720?s=08

⁴⁰ Disponible en:

https://drive.google.com/file/d/1kjYr6pvyDkojV2dPLMtcV9_GHlx1shmB/view?usp=sharing
<https://drive.google.com/file/d/13YeiCuBEyDfTdN5CSHYT2YD8lBhpvnT0/view?usp=sharing>
https://drive.google.com/file/d/1eRK_n4BXVfc9iQS_1oOP-10HzGPcT1L7/view?usp=sharing
<https://twitter.com/cocodavalos/status/1194733295239647232>
<https://www.youtube.com/watch?v=3CP6jThB2x0>
<https://drive.google.com/file/d/1X5DjUGUJ7G7TQ8hOCasSWBDk1zbf4FXR/view?usp=sharing>

⁴¹ Disponible en:

https://drive.google.com/file/d/1AUvsx2yQGG4y287_MVjvm_d9jzFjU3Gq/view?usp=sharing

⁴² Disponible en: https://drive.google.com/file/d/1JqsL6iN_qXN9gld8RPdXIRPrJrklXlHA/view?usp=sharing

<https://drive.google.com/file/d/1sb37yPVqszQKWDDlvf7f35ucpt-7H0T3/view?usp=sharing>

⁴³ Disponible en: <https://cryptpad.fr/file/#/2/file/iLK7r8Lzz4OW7hjRMtjFL8Ic/>

<https://cryptpad.fr/file/#/2/file/6UKmk7zY11FbkRdYN4svp9H1/>

<https://cryptpad.fr/file/#/2/file/qK0Dtqoq0Zhp+QboD+Inveuu/>

⁴⁴ Disponible en: Perfil de la presentadora de BoliviaTv <https://www.facebook.com/RaquelOrozcoTapia/>

Perfil de la periodista Susana Bejarano que abrió un nuevo perfil <https://www.facebook.com/sauad>

Cuentas de los administradores de la cuenta @evoespueblo <https://twitter.com/cluasecas>

<https://www.facebook.com/PabloRiveroCortes>

⁴⁵ Disponible en:

https://drive.google.com/file/d/1ueEBhJAQGtAoZIJM_OjfDIhbeDXFHaQ8/view?usp=sharing

Un ejemplo de estas agresiones, es el caso de la alcaldesa del municipio de Vinto en el departamento de Cochabamba, quien recibió varios golpes, un corte en la cabeza, además de agresiones verbales y físicas el 6 de noviembre después de que un grupo que pedía la renuncia de Evo Morales quemara el edificio de la alcaldía de este municipio⁴⁶. Días anteriores mediante publicaciones en Facebook se la responsabilizaba por financiar y organizar enfrentamientos entre los que apoyaban el gobierno de Evo Morales y los que pedían su renuncia⁴⁷. Por otro lado, la alcaldesa de la ciudad de El Alto, también sufrió amedrentamiento, incendiaron su casa en dos ocasiones 11 y 19 de noviembre, la autoridad recibía amenazas de atacar su domicilio en días anteriores ⁴⁸.

Este hecho, se suma a los varios sucesos violentos de quema de inmuebles que tuvieron lugar en el mes de noviembre, el día que se publicó el informe preliminar de la OEA y en el que Evo Morales presentó su renuncia, fueron incendiadas las casas de, en ese entonces el Ministro de Minería y el Presidente de la Cámara de Diputados quienes renunciaron horas después ⁴⁹, por mencionar algunos casos. Se entiende que las convocatorias a participar de esos actos delincuenciales se realizarán a través de redes sociales ⁵⁰.

⁴⁶ Los Tiempos, “No hay responsables por la quema de la Alcaldía de Vinto”. 25.11.2019. Disponible en: <<https://www.lostiempos.com/actualidad/cochabamba/20191125/no-hay-responsables-quema-alcaldia-vinto>> Acceso en 25.11.2019.

⁴⁷ Disponible en: <https://www.facebook.com/lavozdelpueblo.vinteno.5/videos/570765827013760/>

⁴⁸ El Alto, “Vándalos queman la casa de Alcaldesa” 11.11.2019. Disponible en: <<http://www.elalto.com.bo/bolivia/20191111/vandalos-queman-la-casa-de-alcaldesa>> Acceso 24.11.2019. Y La Razón, “Queman y destrozan parte de la casa de la Alcaldesa de El Alto”. 19.11.2019. Disponible en: <http://www.la-razon.com/nacional/bolivia-queman-casa-chapeton-alcaldesa-el-alto_0_3260673964.html> Acceso 24.11.2019.

⁴⁹ La Razon, “Ministro de Minería y presidente de Diputados renuncian; quemaron sus casas” 10.11.2019. Disponible en : <https://www.la-razon.com/nacional/bolivia-ministro-mineria-presidente-diputados-cesar-navarro-victor-borda_0_3255274469.html> Acceso 22.11.2019.

⁵⁰ Ver en: <https://www.facebook.com/groups/601726286698193/permalink/1157374107800072/?sale_post_id=1157374107800072>

Este documento fue elaborado por:

Fundación Internet Bolivia.org

www.internetbolivia.org

Si desea ampliar criterios al respecto, puede comunicarse por los siguiente medios:

Correo electrónico: internetbo.org@gmail.com

Twitter: @internetbo_org

Teléfono: +591 77725513

Dirección oficina: Calle 25 de Calacoto, al frente de la Plaza de la Tortuga, Los Nuevos Pinos. Bloque B35 Of. 1